



# Kylemore Abbey

## & Victorian Walled Garden

### **Norme riguardanti gruppi e sconti, Kylemore Tourism Ltd. 2011/12**

Kylemore Tourism Ltd. offre tariffe scontate, solo su prenotazione, per i gruppi di 10 o più persone. Le tariffe offerte dipendono direttamente dal numero dei componenti. Per ulteriori informazioni si prega di contattare la direttrice del centro visitatori Isabelle Pitorre [isabelle@kylemoretourism.ie](mailto:isabelle@kylemoretourism.ie)

#### **Voucher**

La partecipazione al sistema di voucher della Kylemore Tourism Ltd. è possibile se l'agente si attiene a determinati criteri. Kylemore Tourism Ltd. accetta solamente voucher da parte degli operatori turistici che hanno ottenuto autorizzazione e dove vi siano accordi di credito già stabiliti. Per accertare che la propria compagnia sia qualificata per il sistema di voucher o per confermare che l'azienda sia registrata, si prega di fare richiesta via e-mail alla direttrice del centro visitatori, Isabelle Pitorre [isabelle@kylemoretourism.ie](mailto:isabelle@kylemoretourism.ie)

#### **Metodi di pagamento**

Se la compagnia non fa parte del sistema di voucher della Kylemore Tourism Ltd., è possibile pagare in contanti, con assegni o con carta di credito sia in anticipo che all'arrivo. Il pagamento può essere fatto direttamente al centro visitatori di Kylemore al momento della prenotazione/arrivo.

#### **Norme riguardanti posto e ristoro gratuiti per autisti ed organizzatori.**

Kylemore Tourism Ltd. offre ristorazione ed ingresso gratuiti per un autista e un organizzatore/guida/direttore turistico, per ogni gruppo di minimo 10 persone paganti.

#### **Norme relative ai bambini**

Ingresso gratuito per i bambini fino a 10 anni d'età. Si prega di ricordare che i bambini devono essere accompagnati per tutta la durata della visita alla tenuta di Kylemore. I ragazzi sotto i 18 anni devono essere accompagnati da un adulto maggiore di 18 anni durante tutta la visita alla tenuta di Kylemore.

#### **Prenotazioni**

Si raccomanda la prenotazione per gruppi, scuole e gite in pullman.. Si prega di contattare il nostro ufficio prenotazioni allo +353 95 52001 o via e-mail [bookings@kylemoretourism.ie](mailto:bookings@kylemoretourism.ie)

#### **Sconti sui pasti prenotati presso il Mitchell's Café**

Kylemore Tourism Ltd. offre ottimi sconti sui pasti per i gruppi prenotati. Scelta tra menù da due o tre portate o tè/caffè e scones. Per informazioni su menù e prezzi si prega di contattare il nostro ufficio prenotazioni al +353 95 52001 o via e-mail [bookings@kylemoretourism.ie](mailto:bookings@kylemoretourism.ie)

#### **Assenza o annullamento**

Per ogni prenotazione fatta per gruppi di 10 o più persone è responsabilità dell'operatore turistico seguire le regole su assenze o annullamenti: gli annullamenti della prenotazione effettuati almeno 24 ore prima dell'arrivo previsto ottengono il rimborso completo, gli annullamenti effettuati il giorno stesso dell'arrivo o l'assenza senza preavviso perdono il 50% del prezzo totale.