



Kylemore Abbey & Victorian Walled Garden

KYLEMORE TOURISM LTD. POLÍTICA DE VENTAS Y GRUPOS 2011/12

Kylemore Tourism Ltd. ofrece tarifas con descuentos de grupo para grupos con reserva previa de 10 o más miembros. Las tarifas ofrecidas se basan directamente en el volumen de negocios. Para requerir más información, por favor contacte con la Manager del Centro de Visitantes Isabelle Pitorre. isabelle@kylemoretourism.ie

Sistema de vales. Participar en el sistema de vales de Kylemore Tourism Ltd. está disponible siempre y cuando el agente se adecúe a ciertos criterios. Kylemore Tourism Ltd. tan sólo aceptará vales de tour-operadores en los que la pre-autorización y los arreglos de crédito estén en su lugar. Para comprobar si su compañía está calificada para nuestro sistema de vales o bien para asegurar que los negocios estén correctamente enfocados, por favor contacte vía email con la Manager del Centro de Visitantes, Isabelle Pitorre. isabelle@kylemoretourism.ie

Métodos de pago

Si su compañía no es parte del sistema de vales de Kylemore Tourism Ltd., el pago podrá ser realizado tanto al contado, por cheque o tarjeta de crédito, con anticipo o bien a su llegada. Este pago podrá ser hecho directamente en el Centro de Visitantes de Kylemore al mismo tiempo de su llegada/reserva.

Política de refrescos y entrada libre para conductores y organizadores de grupos

Kylemore Tourism Ltd. ofrece refrescos complementarios y entrada libre para 1 conductor de bus y 1 organizador de grupo/guía de grupo/director de grupo por grupo, sujeto a un mínimo en ése de 10 visitantes que paguen.

Política de niños

Los niños acompañados de 10 años y menos tienen entrada libre. Por favor recuerde que los niños deben ser vigilados todo el tiempo de su estancia en la Finca de Kylemore. Los niños de edad inferior a 18 años deben ir acompañados de un adulto, de 18 o más, durante su visita de Kylemore.

Reservas previas

Se recomienda reservar a grupos, escuelas y visitas de buses. Por favor contacte con nuestra oficina de reservas en el +353 95 52001 o bien por email: bookings@kylemoretourism.ie

Descuentos con reserva previa para comidas en el Restaurante Mitchell Henry

Kylemore Tourism Ltd. ofrece grandes descuentos para comidas a grupos con reserva previa. Opciones de dos y tres platos y té/café y bollos están disponibles. Para muestras de menús y precios por favor póngase en contacto con nuestra oficina de reservas en el +353 95 52001 o bien por email: bookings@kylemoretourism.ie

No apariciones y cancelaciones

Cualquier reserva hecha previamente para un grupo de 10 personas o más compromete al tour-operador de modo que la consiguiente cancelación/no aparición del dicho grupo implica unos costes que le serán convenientemente aplicados:
Cancelación hecha más de 24 horas antes de la llegada: reembolso completo.
Cancelación en el día de la llegada planeada o bien no aparición: 50% de coste.